

邱文宏 老師

**現職** 經營管理學系 助理教授

**學歷** 國立雲林科技大學 管理研究所 博士

1. 亞太創意技術學院(原親民技術學院) 專任講師 (1998.08~2008.01)
2. 光華高工 教師 (1997.08~1998.07)
3. 合泰半導體公司 高級工程師 (1996.01~1997.08)
4. 飛利浦公司 開發工程師 (1995.07~1995.12)
5. 擔任「義茗食坊創作料理餐廳」管理顧問 (2008.02~2011.12)
6. 擔任「三豐工業廠」管理顧問 (2008.02~2011.12)
7. 擔任2009亞洲大學「創新創意應用學程」授課教師
8. 擔任2009亞洲大學「創業競賽」指導老師
9. 指導亞洲大學創業團隊(藝樹團隊) 參加由研華文教基金會舉辦2009 TIC100全國性創新事業競賽進入總決賽並獲「人文創新佳作獎」
10. 指導亞洲大學創業團隊(藝樹團隊) 參加由國際創新創業發展協會主辦、臺北縣政府協辦「第3屆2009全球創新事業智慧獎 (2009 GlobalTic Talentpreneur Award)」創業競賽進入總決賽並獲「The Best Tradition & Cultural Award (最佳傳統與文化獎)」
11. 指導亞洲大學創業團隊(藝樹團隊) 申請98學年度教育部補助大專校院推動「大專畢業生創業服務方案」並獲審核通過(獲得創業補助款50萬元)
12. 擔任廈門大學舉辦「The 6th International Conference on Service Systems and Service Management (ICSSSM 2009)」子議題「Specifically Industrial Service Management」Section Chairman
13. 擔任亞洲大學「創新育成中心個案輔導專家」(2009.02~迄今) – 目前輔導個案為：點創國際
14. 擔任亞洲大學99學年度經營管理學系圖書館推展委員會教師代表 (2010.08.01~2011.07.31)
15. 擔任亞洲大學99學年度經營管理學系100年校務評鑑作業推展執行秘書 (2009.08.01~2011.07.31)
16. 擔任「中華創新管理學會」發起人(2011.02)

**經歷**

**專長1** 服務創新

**專長2** 創新策略與管理

**專長3** 科技管理

## 教師研究成果資料明細

### 研究計畫

1. 邱文宏 國科會 2008.08.1 ~2009.07.31

詮釋、分析與精進實證醫學系統之實現：符號互動理論觀點

2. 邱文宏 國科會 2009.08.1 ~2010.07.31

詮釋、分析與精進實證醫學系統之實現：符號互動理論觀點

3. 邱文宏 國科會 2008.08.1 ~2009.07.31

詮釋、分析與精進實證醫學系統之實現：符號互動理論觀點

4. 邱文宏 國科會 2009.08.1 ~2010.07.31

詮釋、分析與精進實證醫學系統之實現：符號互動理論觀點

5. 邱文宏 國科會 2009.09.1 ~2010.08.31

「國營會資安資訊分享與分析中心服務能量建置與功能擴充計畫」—子計畫「研訂威

「奢等級警示燈號」

## 6. 邱文宏 國科會 2010.08.1 ~2011.07.31

建構躍進式服務創新之接受模式：以實證醫學系統之實現為例

### SCI、SSCI、A&HCI、EI、TSSCI期刊論文

1. 鄭博文(Bor-Wen Cheng)、羅志明(Chih-Ming Luo)、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、陳冠樺(Kuan-Hua Chen), 2009-, (已刊登)

INTERNATIONAL JOURNAL OF TECHNOLOGY MANAGEMENT

47卷1/2/3期:145頁~160頁

Applying cluster analysis to build a patient-centric healthcare service strategy for elderly patients

2. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)\*、紀慧如(Hui-Ju Chi), 2008-09, (已刊登)

Proceedings of the 4th IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology, ICMIT 1卷1期:520頁~525頁

Interpreting Usage of a Globalization Database Based on Symbolic Interactionism: A Case of an Evidence-based Medicine System

3. 鄭博文(Bor-Wen Cheng)\*、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、徐茂練(Maw-Liann Shyu)、羅志明(Chih-Ming Luo), 2009-, (已刊登)

INTERNATIONAL JOURNAL OF TECHNOLOGY MANAGEMENT

47卷1/2/3期:37頁~56頁

Implementation methodology of evidence-based medicine based on technological diffusion approach: a case of system establishment within the hospital industry

4. 邱文宏(Wen-Hong Chiu), 2007-05, (已刊登)

TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENCE

18卷4期:451頁~470頁

Two-dimensional quality function deployment: an application for deciding quality strategy using fuzzy logic

5. 邱文宏(Wen-Hong Chiu), 2011-, (已接受未出版)

管理與系統 / Journal of Management & Systems 卷期:頁~頁

大學專利評價與加值策略

6. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng), 2011-, (已刊登)

2011 8th International Conference on Service Systems and Service Management

1卷1期:1頁~6頁

Exploring Evidence-based Medicine Acceptance Process Based on a Perspective of Customer Experience Management

### 非SCI、SSCI、A&HCI、EI、TSSCI...等具審查機制論文

1. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、張元杰(Y.C. Chang)、紀慧如(H.R. Chi), 2009-, (已刊登)

Proceedings of 6th International Conference on Service System and Service Management 1卷1期:504頁~509頁

Exploring Modulating Effects within Evidence-based Medicine Realization Based on Service Innovation Model

2. 陳坤成(James K.C. Chen)\*、邱文宏(Wen-Hong Chiu), 2010-07, (已刊登)

Proceedings of 6th International Conference on Service System and Service Management 2010卷1期:1頁~6頁

Evaluating Global Technology Transfer Research Performance

3. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、邱煥能(Huan-Neng Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng) ,2010-06, (已刊登)

The7th IEEE International Conference on Service Systems and Service Management 1卷1期:791頁~796頁  
Exploring Acceptance of Technology-based Service Innovations: A Perspective of Social Learning Theory

4. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng) ,2010-06, (已刊登)

The7th IEEE International Conference on Service Systems and Service Management 1卷1期:797頁~802頁  
Exploring Service Innovation of Culture Parks in Taiwan: A Perspective of Cultural Value

5. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) ,2010-12, (已刊登)

科技管理學刊 15卷4期:1頁~28頁  
台灣科技管理研究的回顧與展望：書目計量觀點

6. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) ,2006-, (已刊登)

人因工程學刊 8卷1期:25頁~38頁  
電話服務中心人員罹患電腦症候群之研究

7. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) ,2004-09, (已刊登)

危機管理學刊 1卷3期:61頁~73頁  
以危機管理建構醫療糾紛預防之模式

8. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng) ,2011-, (已刊登)

IEEE 2011 International Conference on Management Science and e-Business Engineering 卷期:頁~頁  
Exploring Evidence-based Medicine Acceptance Process Based on a Perspective of Customer Experience Management

## 研討會論文

1. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2008.12.12~2008.12.13

產業聚落、社會資本與組織創新能力：以IC設計業為例  
2008年中華民國科技管理學會年會暨論文研討會

2. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、張元杰(Y.C. Chang)、紀慧如(H.R. Chi)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009.06.8 ~2009.06.10

Exploring Modulating Effects within Evidence-based Medicine Realization Based on Service Innovation Model  
The 6th International Conference on Service Systems and Service Management (ICSSSM 2009)

3. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、紀慧如(Chi, H.J.)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2008.09.21~2008.09.24

Interpreting Usage of a Globalization Database Based on Symbolic Interactionism: A Case of an Evidence-based Medicine System  
The 4rd IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology (ICMIT 2008)

4. 張元杰(Chang, Y.C)、張火燦(Chang, H.T.)、紀慧如(Chi, H.R.)、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009.04.28~2009.04.29

Firm attributes and intellectual capital disclosure: Evidence from IPO prospectuses in Taiwan  
European Conference on Intellectual Capital (ECIC 2009)

- 5. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009.06.20~2009.06.20**  
探索文化產業之創新-以台灣文化園區為例  
2009年第二屆兩岸工商管理學術暨實務研討會
- 6. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2008.12.27~2008.12.27**  
探索兩岸三地創新行銷之文化差異性：部落格行銷為例  
2008第一屆資訊創新管理與社會永續發展研討
- 7. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2008.12.12~2008.12.13**  
以服務創新模式探討統一超商之創新機制  
2008年中華民國科技管理學會年會暨論文研討會
- 8. 陳坤成(James K.C. Chen)、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、陳坤成(James K.C. Chen) 2010.06.28~2010.06.30**  
Evaluating Global Technology Transfer Research Performance  
7th international conference on service systems and service management
- 9. 朱立聖(Chu Li-Sheng)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2011.01.21~2011.01.24**  
探討兩岸交易性社群網站經營之差異性：以虛擬社群觀點  
第三屆海西永續經營管理論壇暨學術論文發表研討會
- 10. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2010.08.28~2010.08.29**  
分析台灣銀行業服務創新之歷程與發展  
2010第十三屆兩岸中華文化與經營管理學術研討會
- 11. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2010.06.28~2010.06.30**  
Exploring Service Innovation of Culture Parks in Taiwan: A Perspective of Cultural Value  
The 7th IEEE International Conference on Service Systems and Service Management (ICSSSM 2010)
- 12. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、朱立聖(Chu Li-Sheng) 2011.06.18~ . .**  
以服務供應鏈觀點探討中華電信之雲端服務創新模式  
2011經營管理理論與實務研討會
- 13. 朱立聖(Chu Li-Sheng)、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、紀慧如、林佩冠(Pei-Kuan LIN) 2011.11.26~2011.11.27**  
A comparative analysis of trading website management between mainland China and Taiwan  
The 2011 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering
- 14. 朱立聖(Chu Li-Sheng)、紀慧如、林佩冠(Pei-Kuan LIN) 2011.11.26~2011.11.27**  
A comparative analysis of trading website management between mainland China and Taiwan  
2011 International Conference on Information Management, Innovation Management and Industrial Engineering (EI)
- 15. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009.06.20~2009.06.20**  
探索台灣博物館產業之服務創新  
2009年第二屆兩岸工商管理學術暨實務研討會
- 16. (Wen-Hong Chiu) 2009.06.20~2009.06.20**

## 邱文宏

探討台灣銀行業之服務創新

2009年第二屆兩岸工商管理學術暨實務研討會

### 17. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009.08.11~2009.08.12

Exploring Bi-layer Composition of Service Innovation Mechanism: The Case of Evidence-based Medicine Realization

The First International Conference on Service Science and Innovation (ICSSI 2009)

### 18. 邱文宏(Wen-Hong Chiu)、邱煥能(Huan-Neng Chiu)、邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2008.12.27~2008.12.27

探索兩岸三地創新行銷之文化差異性：部落格行銷為例

2008第一屆資訊創新管理與社會永續發展研討會

### 19. 邱煥能(Huan-Neng Chiu)、邱文宏(Wen-Hong Chiu)、邱煥能(Huan-Neng Chiu)、邱煥能(Huan-Neng Chiu) 2009.06.20~2009.06.21

台灣3C加盟連鎖業品牌定位之研究

2009年第二屆兩岸工商管理學術暨實務研討會

## 獲獎

### 1. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009-06-20

2009 TIC100全國性創新事業競賽進入總決賽並獲「人文創新佳作獎」

### 2. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2009-06-10

「第3屆2009全球創新事業智慧獎 (2009 GlobalTic Talentpreneur Award)」 創業競賽進入總決賽並獲「The Best Tradition & Cultural Award (最佳傳統與文化獎)」

### 3. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2010-03-20

98學年度期刊論文類學術獎

### 4. 邱文宏(Wen-Hong Chiu) 2011-03-19

99學年度期刊論文類學術獎

## 指導碩博士論文

### 1. 邱文宏 2009

探索銀行業服務創新之歷程與創新機制  
蔡家維

### 2. 邱文宏 2010

以文化價值觀點探討文化園區服務創新  
王傳中

### 3. 邱文宏 2010

以文化價值觀點探討台灣博物館之服務創新  
張正龍

### 4. 邱文宏 2010

以科技社會建構觀點探討Web 2.0服務創新  
鍾純青

### 5. 邱文宏 2010

以體驗價值觀點探討國際觀光旅館之服務創新  
王蓓鳳

### 6. 邱文宏 2010

探討中華武術產業之服務創新:文化價值觀點

蕭任為

### 7. 邱文宏 2010

探討兩岸交易性社群網站經營之文化差異性：以虛擬社群觀點  
林家華

### 8. 邱文宏 2010

探討醫院服務創新：醫學倫理與顧客價值整合性觀點  
張碧如

## 參與研討會

### 1. 邱文宏 2010-06-08~2010-06-10

The 6th International Conference on Service Systems and Service Management (ICSSSM 2009):子議題「Specifically Industrial Service Management」Section Chairman

## 參與期刊編輯

### 1. 邱文宏 ~

科技管理學刊

## 學術/社會服務資料

### 1. 邱文宏 ~

「中華創新管理學會」發起人

### 2. 邱文宏 ~

國營事業委員會-威脅燈號評估與精進-技術移轉教育訓練講師

### 3. 邱文宏 ~

亞洲大學創新育成中心個案輔導專家－目前輔導個案為：點創國際

### 4. 邱文宏 ~

Ever Pro 第十二屆全國經營管理實務專題競賽評審委員

### 5. 邱文宏 2008-07-01~2008-11-30

經濟部國營事業委員會「關鍵基礎建設風險評鑑方法研究計畫」專案顧問

### 6. 邱文宏 2008-02-01~2011-12-31

義茗食坊創作料理餐廳管理顧問

### 7. 邱文宏 2008-02-01~2011-12-31

三豐工業廠管理顧問

### 8. 邱文宏 2010-07-01~2011-06-30

陽光之邑社區財務委員